

Взаимодействие с заинтересованными сторонами



Открытый диалог с заинтересованными сторонами является одним из важнейших аспектов деятельности FESCO. Выстраивание конструктивного взаимодействия и соблюдение баланса интересов заинтересованных сторон при принятии решений способствуют достижению высоких операционных результатов Компании.

GRI 2-15, 2-25, 2-26, 2-29

Внутренние документы, регламентирующие взаимодействие с заинтересованными сторонами:

→ Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами (утверждена в 2025 году);

→ Кодекс этики и служебного поведения работников (утвержден в 2025 году);

→ Политика по правам человека (утверждена в 2025 году);

→ Порядок работы с сообщениями горячей линии Группы FESCO;

→ Положение о взаимодействии ПАО «ДВМП» и его подконтрольных лиц с внешней публичной аудиторией.

Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами

При взаимодействии с заинтересованными сторонами Компания учитывает принципы и рекомендации международных стандартов в области взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES (2015), AA1000AP (2018) и Глобальной инициативы по отчетности (GRI). В 2025 году с целью формирования системного подхода к выстраиванию прозрачного и открытого диалога была принята Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами. Документ определяет принципы и порядок взаимодействия Группы с заинтересованными сторонами.



Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами

FESCO выделяет девять ключевых групп заинтересованных сторон, для каждой из которых определены таргетированные инструменты

взаимодействия, выработанные с учетом их интересов и позволяющие выстраивать коммуникацию наиболее эффективно. Матрица взаимодействия с заинтересованными сторонами размещена в [Приложении 3](#).

В коммуникации используются различные каналы, включая горячую линию, электронную почту и формы обратной связи: www.fesco.ru/ru/contacts. Данные, поступающие через внешние каналы, учитываются при организации двустороннего диалога и мониторинге репутации Компании.

Принцип прозрачности и подотчетности

Предоставление открытого и беспрепятственного доступа к информации о своей деятельности, поддержание удобных и эффективных каналов коммуникации

Принцип оценки воздействия

Регулярный мониторинг и прозрачное раскрытие информации о фактических и потенциальных, прямых и косвенных, положительных и отрицательных воздействиях Компании

Принцип соблюдения законодательства и этических норм

Строгое соблюдение законодательства Российской Федерации и деловой этики всеми работниками компаний Группы независимо от занимаемой должности

Принцип существенности

Системное выявление, оценка и управление наиболее существенными для заинтересованных сторон темами. Внимание балансированию внешних ожиданий и внутренних стратегических приоритетов Группы в целях принятия наиболее взвешенных и эффективных решений

Принцип уважения и баланса интересов

Учет запросов и ожиданий всех групп заинтересованных сторон, соблюдение принципа баланса интересов при принятии решений. Взаимное уважение, понимание обоюдных обязательств, ответственность за их добросовестное выполнение и прозрачное управление потенциальными конфликтами интересов

Принцип полноты, достоверности и сравнимости информации

Раскрытие полной и достоверной информации в непротиворечивой и сопоставимой форме в соответствии с применимым законодательством и требованиями конфиденциальности

Принцип готовности к реагированию

Своевременный и соразмерный отклик на запросы заинтересованных сторон, адаптация стратегии взаимодействия к изменениям внешней среды и меняющимся ожиданиям заинтересованных сторон

Принцип вовлеченности и готовности к диалогу

Проактивный и равноправный подход к взаимодействию, вовлечение заинтересованных сторон в процесс принятия решений.

Соблюдение права заинтересованных сторон быть услышанными и стремление оперативно и надлежащим образом реагировать на значимые для них вопросы

Оценка взаимного влияния FESCO и заинтересованных сторон

В 2025 году проведен двусторонний опрос для оценки взаимного влияния FESCO и заинтересованных сторон:

→ менеджмент Группы оценивал уровень влияния каждой группы заинтересованных сторон на деятельность Компании;

→ заинтересованные стороны определяли, в какой степени FESCO влияет на их интересы.

В соответствии с подходом стандартов GRI, ключевым критерием для определения приоритетности заинтересованных сторон является уровень влияния FESCO на их интересы.

По результатам анализа сформирована ранговая карта заинтересованных сторон, базирующаяся на оценках взаимного влияния.

84 %
представителей
заинтересованных
сторон, оценивших
влияние FESCO на свои
интересы, считают
его значительным
или умеренным



Ранговая карта заинтересованных сторон



Членство в ассоциациях

GRI 2-28

FESCO активно участвует в деятельности отраслевых ассоциаций и профессиональных объединений. Членство в профильных организациях позволяет Группе напрямую взаимодействовать с регуляторами, участвовать в формировании отраслевых инициатив и защищать интересы бизнеса на государственном и международном уровнях. Через экспертный диалог Компания продвигает повестку устойчивого развития и способствует укреплению прозрачности логистической отрасли.

Ключевые организации, в которых участвует FESCO

→ Организация сотрудничества железных дорог (ОСЖД)
→ Ассоциация «Российско-Китайский деловой совет» (РКДС)
→ Международный Координационный совет по трансевразийским перевозкам (КСТП)
→ Экспертно-консультативный совет ФТС по реализации таможенной политики (ЭКС ФТС)
→ Ассоциация морских торговых портов (АСОП)
→ Российская палата судоходства (РПС)
→ Российская ассоциация экспедиторских и логистических организаций (АРЭ)
→ Саморегулируемая организация Союз участников рынка услуг операторов железнодорожного подвижного состава (СРО СОЖТ)

→ Евразийский Союз участников железнодорожных грузовых перевозок (ЕСП)
→ Консорциум «Российско-Африканский сетевой университет» (РАФУ)
→ Ассоциация «Цифровой транспорт и логистика» (АЦТЛ)
→ Ассоциация «Российско-Турецкий диалог»
→ Торгово-промышленная палата (ТПП) Российской Федерации
→ Национальный координационный центр по развитию экономических отношений со странами Азиатско-Тихоокеанского региона (НКЦ РЭО АТР)
→ Союз транспортников России (СТР)
→ Ассоциация «Деловой центр экономического развития СНГ»
→ АО «Морцентр-ТЭК»

Экологическая среда и энергоэффективность



Минимизация воздействия на окружающую среду и сохранение природных ресурсов для будущих поколений – один из ключевых приоритетов деятельности FESCO.

GRI 3-3, 2-23, 2-24, 2-25

Ключевые результаты 2025 года

→ 362 млн руб. – расходы на мероприятия по охране окружающей среды.	→ 12,2 % – сокращение энергоемкости перевозки грузов железнодорожным транспортом (рефрижераторные контейнеры).	→ 10 тыс. особей молоди тихоокеанского лосося выпущено в реку Барабашевка Приморского края в рамках акции «Спаси лосося», направленной на сохранение популяции и поддержку естественного воспроизводства.
→ 4,3 % – сокращение энергоемкости перевалки неконтейнерных грузов.	→ 5,75 тыс. т у. т. – экономия топливно-энергетических ресурсов за счет мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности.	
→ 6,2 % – сокращение энергоемкости перевозки грузов морским транспортом.	→ 13,2 тыс. т CO ₂ -экв. – объем предотвращенных выбросов парниковых газов, достигнутый	
→ 9,3 % – сокращение энергоемкости перевозки грузов автомобильным транспортом.		

Ключевые мероприятия 2025 года

→ Актуализирована система экологического менеджмента ПАО «ВМТП», в том числе проведено обучение, назначены ответственные, идентифицированы ключевые экологические аспекты.	механизм ценообразования на основе интенсивности выбросов парниковых газов.	продолжено внедрение системы мониторинга расхода топлива на судах.
→ Проработаны возможности применения технологии замкнутого цикла.	→ На территории ВМТП проведены работы по замене изношенных покрытий территории порта и модернизации локальных очистных сооружений.	→ Выполнен регулярный производственный экологический мониторинг состояния донных отложений и морской биоты.
→ Расширена функциональность корпоративной автоматизированной системы учета топливно-энергетических ресурсов.	→ В рамках производственного экологического контроля проведены работы по охране морской среды и обновлению корпусных покрытий судов.	→ Проведена очистка водной акватории, прилегающей к причалам бухты Золотой Рог, от нефтепродуктов и наплавного мусора неприродного происхождения.
→ Проведена качественная оценка физических природно-климатических рисков.	→ Выполнены мероприятия по энергосбережению и повышению энергоэффективности: проведены работы по снижению теплопотерь, обновлен парк рефрижераторных контейнеров, увеличена доля крановой обработки контейнеров, а также	→ Осуществлен контроль выбросов, сбросов и отходов для проверки соблюдения требований экологического законодательства. Результаты зафиксированы в отчете о производственном экологическом контроле и представлены в установленные законодательством сроки в контролирующие органы.
→ Проведен расчет потенциальных издержек флота FESCO при вступлении в действие поправок в Приложение VI МАРПОЛ, которые предполагают		