Приложение 3
Матрица взаимодействия с заинтересованными сторонами FESCO

GRI 2-25, 2-26, 2-29

Группы заинтересованных сторон	Ключевые интересы заинтересованных сторон	Инструменты взаимодействия
1. Акционеры, в том числе миноритарии, Совет директоров, инвесторы и финансовые институты[1]	1. Повышение инвестиционной привлекательности 2. Рост операционных и финансовых результатов 3. Высокий уровень корпоративного управления 4. Информационная прозрачность 5. Эффективное управление рисками 6. Наличие долгосрочной стратегии 7. Позитивный имидж Группы FESCO 8. Репутационный капитал	1. Проведение Общего собрания акционеров, Совета директоров и комитетов при Совете директоров 2. Взаимодействие через Корпоративного секретаря (Секретарь Совета директоров) 3. Раскрытие информации в соответствии с требованиями применимого законодательства Российской Федерации 4. Публикация корпоративной информации, пресс-релизов, информационных брошюр, IR-материалов на официальном сайте, включая раздел «Акционерам и инвесторам» 5. Ответы на запросы, консультирование по телефону в рамках работы горячей линии по вопросам реализации прав акционеров, в том числе миноритариев 6. Предоставление документов (материалов) в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами ПАО «ДВМП» и подконтрольных лиц 7. Участие в кредитных и некредитных рейтингах
2. Поставщики и подрядчики	1. Добросовестное исполнение обязательств по заключенным договорам 2. Прозрачность, открытость процедур закупки, соблюдение требований антимонопольного законодательства 3. Равноправное и справедливое отношение к участникам закупки 4. Своевременное информирование поставщиков о планируемых закупках 5. Этичный подход к ведению бизнеса	1. Ответы на запросы предложений на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг 2. Организация встреч и проведение переговоров 3. Официальное оформление отношений (договоры, соглашения о сотрудничестве) 4. Участие в конференциях, форумах 5. Участие в отраслевых союзах и ассоциациях 6. Проведение анкетирования поставщиков и подрядчиков
3. Клиенты	1. Оптимальные транспортно-логистические решения 2. Справедливое ценообразование на услуги 3. Высокое качество предоставляемых услуг 4. Клиентоориентированность сервисов 5. Приверженность Группы FESCO принципам устойчивого развития 6. Разработка персональных транспортно-логистических решений	1. Информирование об услугах, ставках, расписании сервисов на сайте FESCO и в рассылках по электронной почте 2. Личный кабинет клиента MY.FESCO, в том числе в мобильном приложении 3. Единая линия поддержки клиентов (кол-центр) 4. Исследование удовлетворенности клиентов, глубинные интервью с ключевыми клиентами, фокус-группы 5. Переговоры, проведение клиентских мероприятий 6. Участие в профильных и отраслевых конференциях и выставках 7. Оформление договорных отношений 8. Поддержка клиентов непосредственно на местах оказания услуг 9. Рабочие звонки и email-коммуникация в процессе исполнения заявок на оказание услуг
4. Работники	1. Достойный уровень заработной платы 2. Комфортные и безопасные условия труда 3. Соблюдение прав сотрудников и этических норм 4. Социальные льготы и гарантии 5. Развитие профессиональных компетенций 6. Высокий рейтинг работодателя 7. Возможность профессионального роста 8. Благоприятная рабочая среда	1. Корпоративные средства коммуникации, включая новостной портал FESCO и телеграм-каналы Группы 2. Проведение регулярных встреч и прямого диалога с руководством 3. Диалог с представителями Дирекции по персоналу ПАО «ДВМП» и бизнес-партнерами по управлению персоналом в подконтрольных лицах 4. Проведение целевых опросов, оценка уровня вовлеченности и анализ результативности социальных программ 5. Организация корпоративных обучающих и культурных мероприятий 6. Взаимодействие через профсоюзы и другие коллективные объединения работников, такие как Молодежный совет и Совет ветеранов 7. Работа комитетов по этике и правам человека 8. Реализация программ обучения и развития работников
5. Местные сообщества[2]	1. Создание долгосрочных возможностей для укрепления социальной и общественной инфраструктуры в регионах присутствия Группы FESCO 2. Повышение качества жизни местного населения 3. Обеспечение занятости в регионах присутствия Группы FESCO 4. Развитие социальной, экономической, культурной, образовательной и экологической сфер жизни общества	1. Реализация общественно значимых инициатив, программ и проектов 2. Заключение соглашений о сотрудничестве, инвестиционных и иных соглашений 3. Поддержание постоянного диалога с представителями местных сообществ, органов местного самоуправления и государственной власти 4. Проведение социологических опросов и иных исследований для оценки потребностей и ожиданий местных сообществ 5. Реализация социальных, экологических и спонсорских программ 6. PR-активность, включая тематические мероприятия и семинары, раскрытие информации на корпоративных сайтах 7. Участие в региональных мероприятиях: форумах, рабочих группах, экспертных комиссиях и прочее

[1] Юридические лица, предоставляющие финансовые услуги, например банк, страховая компания или инвестиционный фонд.

[2] Группы людей, постоянно проживающие на определенной территории и связанные общими интересами, ценностями, социально-экономическими условиями жизни, а также осознанием принадлежности к данной территории.

Группы заинтересованных сторон	Ключевые интересы заинтересованных сторон	Инструменты взаимодействия
6. Научные и образовательные организации	1. Формирование резерва кандидатов для трудоустройства в Группе FESCO из числа студентов и выпускников образовательных учреждений 2. Создание возможностей для практического обучения и стажировок студентов 3. Участие в разработке и организации совместных образовательных программ и учебных курсов 4. Развитие научно-исследовательской деятельности, обмен опытом и проведение совместных исследований	1. Приглашение студентов к участию в профильных практиках, стажировках и других проектах ПАО «ДВМП» и подконтрольных лиц 2. Проведение конкурсов в целях поиска талантливых студентов для формирования кадрового резерва (кейс-чемпионаты, мозговые штурмы) 3. Организация совместных научно-практических мероприятий 4. Подписание соглашений, направленных на развитие долгосрочного научно-технического и информационного сотрудничества 5. Материальная поддержка образовательных учреждений (благотворительность, спонсорство) на реализацию основной хозяйственной деятельности (обеспечение материально-технической базы, ремонты) и брендирование пространств в фирменном стиле
7. НКО[1]	1. Содействие в реализации общественно значимых инициатив, программ и проектов	1. Реализация совместных проектов 2. Материальная поддержка (включая грантовую поддержку) 3. Участие в рабочих группах, профессиональных и экспертных сообществах 4. Проведение рабочих встреч, переговоров 5. Организация совместных акций и мероприятий, включая волонтерские
8. Участники отраслевых профессиональных сообществ	1. Конструктивное взаимодействие бизнеса и экспертного сообщества 2. Обмен опытом, лучшими практиками и знаниями в сфере логистики и смежных отраслях 3. Защита интересов профессионального сообщества и их продвижение	1. Организация участия Группы FESCO в отраслевых союзах, ассоциациях и других объединениях 2. Организация участия представителей Группы FESCO в экспертных советах, конференциях, форумах, круглых столах 3. Организация участия представителей Группы FESCO в совместных координационных комитетах и рабочих группах 4. Участие в разработке и внедрении отраслевых стандартов, норм и правил
9. Органы государственной власти и регуляторы[2]	1. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации 2. Регулярное раскрытие достоверной информации о деятельности Группы FESCO 3. Вклад в развитие транспортно-логистической отрасли и обеспечение транспортного суверенитета страны 4. Развитие сотрудничества и поддержание конструктивных отношений с государственными структурами 5. Реализация общественно значимых проектов 6. Инициирование проектов, направленных на развитие транспортной отрасли	1. Участие в заседаниях межправительственных комиссий, в официальных зарубежных делегациях и рабочих поездках представителей органов государственной власти в страны присутствия Группы FESCO 2. Участие в совещаниях и рабочих группах профильных ассоциаций 3. Подготовка официальных ответов Группы FESCO на запросы органов государственной власти 4. Участие в законотворческом процессе, рабочих группах, совместных совещаниях, круглых столах, конференциях, форумах 5. Направление обращений и предложений в федеральные и региональные органы исполнительной власти 6. Предоставление отчетности в рамках нормативных требований 7. Раскрытие информации в соответствии с требованиями применимого законодательства Российской Федерации

[1] Некоммерческие организации.
[2] Институт или уполномоченная организация, осуществляющая функцию по нормативно-правовому регулированию, государственному контролю (надзору) в установленной сфере деятельности.

Приложение 4
Указатель содержания показателей Стандартов GRI

Заявление о применении	ПАО «ДВМП» подготовило информацию, ссылки на которую представлены в Указателе содержания показателей Стандартов GRI, с учетом Стандартов GRI за период с 01.01.2025 по 31.12.2025
Тип применяемых стандартов	GRI 1: Принципы 2021 (GRI 1: Foundation 2021)
Отраслевые стандарты GRI	Неприменимо

GRI 2 Общее раскрытие – 2021

Показатель	Раздел отчета	Комментарий
2-1 Информация об организации	О Компании	
2-2 Организации, включенные в отчетность организации об устойчивом развитии	–	Перечень основных дочерних организаций Группы раскрывается в Консолидированной финансовой отчетности ПАО «ДВМП». Периметр раскрытия информации об устойчивом развитии совпадает с периметром консолидированной финансовой отчетности, если не указано иное
2-3 Отчетный период, частота раскрытия отчетности и контакты	Об Отчете	Настоящий Годовой отчет ПАО «ДВМП» содержит информацию за 2025 год. Цикл отчетности – ежегодный. Контактное лицо по вопросам нефинансового отчета ПАО «ДВМП»: Смирнова К.В., директор Департамента устойчивого развития, esg@fesco.com
2-4 Корректировки (переформулировки) информации	–	Неприменимо, так как информация раскрыта с учетом Стандартов GRI впервые
2-5 Внешнее подтверждение	О Компании. Сведения об аудиторе	Независимое профессиональное подтверждение в отношении нефинансовой информации за 2025 год не проводилось
2-6 Виды деятельности, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	О Компании. География FESCO / Бизнес-модель Стратегический отчет. Основные направления деятельности и операционный обзор	
2-7 Работники	Устойчивое развитие. Персонал Количественные показатели устойчивого развития	
2-8 Сотрудники, которые не являются работниками	Количественные показатели устойчивого развития	